

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN STICHTING MEZZ 2020  
Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 41107115

Dit zijn de algemene bezoekersvoorwaarden van MEZZ (onderdeel van Vereniging Nederlandse Poppodia en -Festivals – VNPF). Hierin leest u welke rechten en plichten u als bezoeker heeft. Deze versie is het laatste bijgewerkt op 3 april 2020.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden worden gehanteerd door Stichting Mezz handelsnaam Mezz (hierna te noemen: de onderneming)

1.2 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de onderneming en degene die (hierna te noemen: de “bezoeker”) een toegangsbewijs bestelt/koopt, ter zake een door de onderneming georganiseerd evenement. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door de onderneming voor het betreffende evenement ingeschakelde (officiële) (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: “(voor)verkoopadres”). Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor eenieder die enig evenement in het gebouw of op het terrein bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de onderneming heeft gesloten.

1.3 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woord.

1.4 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

2.1 Alle door de onderneming, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend en de onderneming is niet verplicht een toegangsbewijs te verkopen aan een bezoeker.

2.2 De overeenkomst tussen de onderneming en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker een toegangsbewijs voor het evenement bij de onderneming dan wel een (voor)verkoopadres, koopt.

2.3 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege de onderneming verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden of een door of vanwege de onderneming verstrekte digitale code die door een scanner gelezen kan worden. De digitale code is een unieke code.

2.4 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon tot het betreffende evenement.

2.5 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de onderneming. Een geldig toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. De onderneming mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de bezoeker is). De onderneming is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient zelf zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de onderneming verstrekte toegangsbewijs.

2.6 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. De bezoeker ontvangt van de onderneming of het (voor)verkoopadres het toegangsbewijs in een dusdanige staat dat de onderneming daarmee op eenvoudige wijze in staat is om de echtheid/geldigheid daarvan op eenvoudige wijze te controleren. De bezoeker is verplicht om het toegangsbewijs op eerste verzoek van de onderneming voorafgaande aan het evenement te tonen in eenzelfde staat. Indien het toegangsbewijs, bijvoorbeeld door beschadiging, niet meer op echtheid/geldigheid is te controleren, heeft de onderneming het recht om toegang te weigeren.

2.7 Alleen aanschaf bij een (voor)verkoopadres of bij de onderneming garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast ter zake de aanschaf bij een (voor)verkoopadres of de onderneming rust op de bezoeker.

2.8 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden of een verstrekte digitale code die door een scanner gelezen kan worden, wordt o.a. via elektronische communicatie aan de bezoeker verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. De onderneming kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.9 Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs via de post ontvangen dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. De onderneming kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen. Indien het toegangsbewijs niet is ontvangen, is dat niet de verantwoordelijkheid van de onderneming. De bezoeker dient zich in dat geval tijdig, dat wil zeggen in een dusdanig stadium voorafgaande aan de aanvang van het evenement, te wenden tot de onderneming of het (voor)verkoopadres waar hij het toegangsbewijs heeft gekocht. Zodat de onderneming het gekochte toegangsbewijs tijdig ongeldig kan maken en een nieuw toegangsbewijs kan verstrekken, onder overlegging van deugdelijke bewijsstukken, bij gebreke waarvan de onderneming het recht heeft de bezoeker de toegang te ontfangen.

2.10 De onderneming behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per bezoeker, en de bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door de onderneming gestelde maximum te houden.

2.11 De onderneming behoudt zich het recht voor om de kaartprijs tussentijds aan te passen voor promotiedoeleinden. Aanbiedingen zijn niet met terugwerkende kracht geldig voor reeds door de bezoeker aangekochte toegangsbewijzen.

2.12 Een toegangsbewijs geeft geen recht op toegang na aanvang, na afloop van het betreffende evenement of na 3 uur 's nachts.

2.13 De onderneming of het (voor)verkoopadres zijn gerechtigd om de bezoeker bovenop de prijs voor het toegangsbewijs een vergoeding in rekening te brengen ter dekking van de kosten gemoeid met de totstandkoming van de overeenkomst (hierna: servicekosten).

2.14 De onderneming is gerechtigd om aan het recht op toegang de voorwaarde te verbinden dat de bezoeker voorafgaand aan het bijwonen van het evenement tegen betaling lid wordt van de onderneming.

2.15 Voor toegang tot concerten is de minimumleeftijd 16 jaar, tenzij anders vermeld op het ticket. Voor bezoekers jonger dan 16 jaar is begeleiding door een volwassene verplicht.

2.16 Voor toegang tot Dance evenementen is de minimumleeftijd 18 jaar, tenzij anders vermeld op het ticket.

2.17 Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6.230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.

### Artikel 3 - Verbod doorverkoop

3.1 De bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en mag dit derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door verkopen, ten verkoop aanbieden of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken.

3.2 De bezoeker mag op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit maken in verband met het evenement en/of een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie om het toegangsbewijs (door) te verkopen. Het oordeel van de onderneming dat de intentie is gericht op (door)verkoop is bindend.

3.3 De bezoeker mag zijn toegangsbewijs niet aan derden ter beschikking stellen, mits dit niet in het kader van commerciële doeleinden geschiedt en hij de aan hem als bezoeker opgelegde verplichtingen, zoals verwoord in de deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, waaronder het verbod van doorverkoop, ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en garandeert jegens de onderneming dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

3.4 Als de bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), dan is de bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding per toegangsbewijs aan de onderneming verschuldigd en € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 15.000,-, onverminderd het recht van de onderneming om van de bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.5 Als de bezoeker geen consument is, dan is de bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding per toegangsbewijs aan de onderneming verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 40.000,-, onverminderd het recht van de onderneming om van de bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.6 Een toegangsbewijs dat is/wordt doorverkocht en/of voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, kan door de onderneming ongeldig worden gemaakt. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht op toegang tot het evenement, zonder dat de bezoeker en/of de houder recht heeft op restitutie en/of schadevergoeding.

### Artikel 4 - Overige verplichtingen van de bezoeker

4.1 De bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om de onderneming onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar. Als de bezoeker geen identificatie kan laten zien of deze weigert te tonen, kan deze de (verdere) toegang tot de locatie worden geweigerd zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

4.2 Tenzij door de onderneming anders georganiseerd, dient de bezoeker in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.

4.3 De bezoeker is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering (inclusief evt. meegevoerde handbagage) bij bezoek van het evenement.

4.4 Gedurende het verblijf van de bezoeker op/in de plaats waar het evenement plaatsvindt dient de bezoeker zich in overeenstemming met de huisregels van de onderneming te gedragen. De bezoeker is verplicht zich direct te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van de door de onderneming daartoe aangewezen functionarissen, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.

4.5 Het is de bezoeker onder meer verboden:

- a) foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
- b) registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- c) posters op te hangen in of op het gebouw en te flyeren in of rond het gebouw zonder toestemming vooraf.
- d) te roken op de plaats waar het evenement wordt gehouden, anders dan in de daartoe aangeduide rookplekken
- e) te stagediven of te crowdsurfen. De onderneming is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen die ontstaan door overtreding van dit verbod.
- f) glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- g) te handelen in soft- en harddrugs en soft- of harddrugs te gebruiken. Er wordt geen toegang verleend aan personen die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol en drugs.
- h) naar het oordeel van de daartoe door de onderneming aangewezen personen gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- i) gezicht bedekkende kleding te dragen, dit om redenen van beveiliging. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot de locatie ontzegd worden.
- j) grote (rug-)tassen, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens of andere grote objecten mee te brengen naar de locaties waar het programma wordt gepresenteerd.
- k) beschadigingen aan te richten aan de plaats waar het evenement plaats vindt. De bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem wordt aangericht in of aan de plaats waar het evenement plaats vindt.
- l) goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos te verschaffen.
- m) andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door ongepast gedrag (daaronder begrepen molest, racistische, fascistische, seksistische en discriminerende uitlatingen, ongewenste intimiteiten, hinderlijk en agressief gedrag) en diefstal.
- n) openbaar dronkenschap te vertonen of onder invloed van drugs de locatie te betreden.
- o) dieren mee te brengen naar de plaats van het evenement.
- p) bij het naar binnen en buiten gaan de bewoners van de directe omgeving van de onderneming overlast te bezorgen.

## Artikel 5 - Rechten van de onderneming

5.1 Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is de bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de onderneming gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de bezoeker de

(verdere) toegang tot het evenement te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het toegangsbewijs. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de bezoeker geen recht op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan het (voor)verkoopadres/de onderneming heeft voldaan en/of andere schadevergoeding. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het evenement. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

5.2 De onderneming is gerechtigd de bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan de locatie waar het evenement wordt georganiseerd de regels uit deze Algemene Bezoekersvoorwaarden heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde de vrees voor beschadiging door de bezoeker bestaat, de toegang tot plaats waar het evenement wordt gehouden voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De onderneming behoudt zich het recht voor de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien de onderneming dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is de onderneming gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren en het toegangsbewijs ongeldig te maken, zonder dat de bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 De artiest, de organisator die de locatie van de onderneming heeft gehuurd, en/of de onderneming zijn gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken van het evenement en de plaats waar dit plaatsvindt, inclusief het publiek, alsmede om dit te openbaar maken en te verveelvoudigen. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het evenement hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming, zonder aanspraak te maken op enige vergoeding.

5.5 De onderneming is gerechtigd de (reguliere) openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arboret) of, in het geval van een calamiteit, aan een door de onderneming noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van de plaats waar het evenement plaats heeft. Een dergelijke aanpassing van de (reguliere) openingstijd geeft de bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs en/of schadevergoeding.

5.6 De onderneming houdt cameratoezicht op de locatie, voorafgaand, tijdens en/of na afloop van een evenement in verband met de bescherming van personen en eigendommen toebehorend aan de onderneming en/of derde. Camerabeelden worden gedurende een door de onderneming te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het evenement hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

5.7 Indien zulks naar inzicht van de onderneming aangewezen is met het oog op handhaving van de orde en de rust heeft de onderneming het recht om een bezoeker toegang tot het bijwonen van het evenement te weigeren, zonder dat recht op restitutie van het betaalde en/of schadevergoeding bestaat, indien deze pas arriveert na aanvang van het evenement.

## Artikel 6 – Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop de onderneming geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de onderneming niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: oorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de onderneming of derden, weersomstandigheden, niet-functionerend openbaar vervoer, ziekte

en/of afzeggingen van de artiest(en), faillissement van artiesten en/of organisator, overlast en onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of artiesten door onderhoudswerkzaamheden, door niet naar behoren functioneren van faciliteiten, en door andere evenementen. Fouten gemaakt door derden in bijvoorbeeld aankondigen, mededelingen en/of prijsopgaven met betrekking tot het evenement vallen eveneens onder overmacht. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.

6.2 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden et cetera heeft de onderneming het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.3 Het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker om na te gaan of een evenement wordt geannuleerd of verplaatst en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel de ondernemer zal proberen de bezoekers van de annulering op de hoogte te brengen nadat de ondernemer de benodigde informatie van derde(n) en/of artiest heeft ontvangen, kan de ondernemer niet garanderen dat bezoeker van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het evenement. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

Als het evenement door de onderneming wordt geannuleerd, zal de onderneming aan de bezoeker de vergoeding restitueren die de bezoeker aan de onderneming of het (voor)verkoopadres heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de bezoeker van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement.

6.4 Als het evenement door de onderneming wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Als de bezoeker het evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij het recht zijn toegangsbewijs in te leveren bij de organisatie tegen restitutie van de vergoeding die de bezoeker aan de onderneming of het (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden als de bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs overlegt. Bij verplaatsing van een evenement naar een latere datum kan de bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie als hij het toegangsbewijs heeft ingeleverd bij de organisatie binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Als het evenement is verplaatst naar een eerdere datum kan de bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs.

6.5 Bij overmacht heeft alleen de bezoeker die een consument is en het toegangsbewijs heeft gekocht bij de onderneming of een (voor)verkoopadres, recht op restitutie van de servicekosten. De onderneming is bij overmacht niet verplicht overige schade te vergoeden, ook niet als de onderneming als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet. De bezoeker kan ook geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid van de onderneming

7.1 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoeker voor eigen risico, in die zin dat de onderneming niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, waaronder schade aan gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen en/of letsel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de onderneming.

7.2 De onderneming is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de bezoeker lijdt die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de onderneming toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de onderneming is verzekerd en in dat geval slechts tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt vergoed. De aansprakelijkheid van de onderneming is uitgesloten (en komt dus niet voor

vergoeding in aanmerking): a) schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen; b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de onderneming gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels;

7.3 De onderneming zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de bezoeker en/of derden mocht ontstaan.

7.4 De onderneming is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.

7.5 De onderneming is ook niet aansprakelijk voor schade van de bezoeker die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

#### Artikel 8 - Klachten

8.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de kassa van de onderneming of door de klacht zo volledig en gedetailleerd mogelijk te zenden aan Mezz, Postbus 1138, 4801 BC Breda, t.a.v. de directie of per e-mail naar [info@mezz.nl](mailto:info@mezz.nl). Voorwaarde voor enig recht op een schadevergoeding is steeds dat de bezoeker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen acht dagen, schriftelijk meldt.

#### Artikel 9 - Gevonden voorwerpen

9.1 Door de bezoeker op de plaats waar het evenement wordt gehouden gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa.

9.2 De onderneming zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de plaatselijke politie.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de onderneming over de status van de vermeende eigenaar is de onderneming gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen. De onderneming behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie maanden zijn afgehaald, te vernietigen dan wel aan een goed doel te schenken.

#### Artikel 10 – Consumpties

10.1 Consumpties in MEZZ worden betaald met pin. Tegen betaling van € 2,50 kan er een MEZZ-betalpas worden aangeschaft en worden opgewaarderd met cashgeld om zo met cash-geld te betalen in MEZZ.

10.2 De waarde op de MEZZ-betalpas is te gebruiken bij evenementen in MEZZ.

10.3 Grijze MEZZ-munten behouden hun waarde tot en met 31 december 2020. De waarde van de grijze munten wordt kosteloos op een MEZZ-betalpas gezet. Na 1 januari 2021 worden MEZZ-munten niet meer geaccepteerd.

10.4 Consumptiemunten zijn niet in te wisselen tegen contanten.

10.5 De waarde op een MEZZ-betalpas wordt niet getourneerd bij vertrek of diefstal.

#### Artikel 11 - Voorwaarden gebruik kluisjes van de onderneming

11.1 Het meenemen van jassen en (grote) tassen in de zaal is niet toegestaan. Jassen en tassen berg je op in een kluis.

11.2 MEZZ is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van de voorwerpen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.3 MEZZ is ten alle tijden bevoegd voorwerpen te weigeren of de locker te openen en de voorwerpen te onderzoeken, ook indien de voorwerpen in een gesloten tas, koffer of dergelijke aan ons zijn toevertrouwd.

11.4 MEZZ behoudt het recht voorwerpen te weigeren of te vernietigen. Bij gebruik van de locker doe je afstand van eventuele aanspraken op schadevergoeding.

11.5 MEZZ accepteert geen voorwerpen met een waarde hoger van € 200. MEZZ is onder geen beding aansprakelijk voor schade die dit bedrag overtreft.

11.6 De bezoeker is verantwoordelijk voor het leeghalen van de kluis gedurende de aangegeven openingstijden, althans direct na afloop van het evenement, althans voor sluitingstijd van MEZZ.

11.7 Na sluitingstijd worden niet geleegde lockers geledigd door MEZZ en de voorwerpen opgeslagen.

11.8 De voorwerpen worden teruggegeven aan degene die de sleutel/pincode van de betreffende locker kan overdragen of invoeren.

11.9 Bij verlies of onbruikbaarheid van sleutel/pincode, kunnen kosten worden berekend. De voorwerpen worden alleen afgegeven als de bezoeker kan bewijzen de rechthebbende te zijn. Voorwerpen worden op zijn vroegst pas na afloop van het evenement geretourneerd.

11.10 Indien de voorwerpen niet zijn afgehaald binnen de termijn waarvoor de bewaring is overeengekomen, behoudt MEZZ zich het recht de voorwerpen tegen een hoger tarief op te slaan. De kosten kom voor rekening van de gebruiker of de persoon die stelt rechthebbende te zijn.

11.11 Na drie maanden worden alle niet-opgehaalde voorwerpen vernietigd.

## Artikel 12 – Persoonsgegevens

12.1 De onderneming verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en bezoekers van haar website in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Artikel 13 - Slotbepalingen

13.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de bezoeker en de onderneming bestaat is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden kan de onderneming aanvullende voorwaarden en/of regelingen zoals huisregels, van toepassing verklaren.

13.3 De nietigheid van algemene voorwaarden van de bezoeker wijst de onderneming uitdrukkelijk van de hand.

13.4 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, de overeenkomst tussen de onderneming en de bezoeker of enige overeenkomst die daarvan het gevolg is, zullen uitsluitend worden behandeld door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.